



## Regulamin zapisów na zajęcia w klubie LIRIO

### TWOJE KONTO I ZAPISY NA ZAJĘCIA

- ✓ Prowadzimy zapisy na nasze treningi, żeby zagwarantować Ci miejsce oraz mieć pewność, że będziesz ćwiczyć bezpiecznie i w komfortowych warunkach.
- ✓ w Klubie LIRIO swoje własne konto, na którym łatwo zapiszesz się na wybrany trening.
- ✓ Treningi rezerwujesz online – na naszej stronie [www.klublirio.pl](http://www.klublirio.pl) lub przez bezpłatną aplikację mobilną. Przy rejestracji konta wyślemy do Ciebie mailem link do jego aktywacji.
- ✓ Możesz zapisać się na nieograniczoną liczbę treningów z 7-dniowym wyprzedzeniem.
- ✓ Status rezerwacji możesz zawsze sprawdzić na swoim koncie.

### ODWOŁYWANIE REZERWACJI

- ✓ Nie pobieramy kaucji ani opłat za rezerwacje miejsc na treningi.
- ✓ Jeśli nie możesz przyjść na trening, odwołaj swoją rezerwację najpóźniej 1 godzinę przed zajęciami (przez [www.klublirio.pl](http://www.klublirio.pl), aplikację lub w wyjątkowych przypadkach telefonicznie). W ten sposób ktoś inny będzie mógł skorzystać z miejsca.
- ✓ Pamiętaj, że nieodwołana rezerwacja to nieobecność, która pomniejszy ilość Twoich wejść ( w przypadku karnetu na ilość wejść, czy pojedynczych wejściówek)

### LISTA REZERWOWA

- ✓ Jeśli nie ma już miejsc na wybraną godzinę, zapisz się na listę rezerwową. Masz dużą szansę się dostać na trening. Jeżeli inna osoba zrezygnuje z rezerwacji, Ty automatycznie wskoczysz na jej miejsce. Status rezerwacji zawsze możesz sprawdzić na swoim koncie. Dodatkowo, dostaniesz od nas e-maila z informacją, że widniejesz na liście zapisanych osób.
- ✓ Jeśli nie uda Ci się dostać na trening, a nie odwołasz swojej rezerwacji z listy rezerwowej, nic się nie stanie.

### AUTOMATYCZNE ODWOŁYWANIE ZAJĘĆ

- ✓ Aby zajęcia odbyły się zgodnie z aktualnym grafikiem, wymagana jest minimalna ilość osób. Przyjętą ilością są 4 osoby, nie wliczając w to osoby prowadzącej trening.
- ✓ Grupa musi uzbierać się na 75 minut przed planowanymi zajęciami. Jeżeli tak się nie stanie, zajęcia zostają anulowane
- ✓ Informacja o anulowanych zajęciach zostanie wysłana e-mailem, status danych zajęć można też sprawdzić na swoim koncie.